

Privacybeleid van Your Favorite Cookie

Bij **Your Favorite Cookie** respecteren we je privacy en zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens veilig worden behandeld. Dit privacybeleid legt uit hoe wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer je bestellingen plaatst via onze webshop.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, verzamelen we de volgende gegevens:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Bestelgegevens:** Producten die je hebt besteld, het afleveradres, en gegevens met betrekking tot je bestelling.
- **Betalingsinformatie:** Betalingsgegevens die via onze betalingsprovider worden verwerkt (wij slaan geen betalingsgegevens op, maar gebruiken een externe partij voor veilige betalingen).
- **Technische gegevens:** Informatie zoals je IP-adres, browsertype, en gegevens die via cookies worden verzameld voor websiteanalyse.

2. Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verwerken van bestellingen:** We gebruiken je gegevens om je bestelling te verwerken, te verpakken en te verzenden.
- **Communicatie:** We gebruiken je e-mailadres om je op de hoogte te houden van de status van je bestelling, leveringen en eventuele problemen met de bestelling.
- **Klantenservice:** Om je vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden bij eventuele problemen met je bestelling.
- **Verbeteren van onze dienstverlening:** We gebruiken verzamelde gegevens om onze website en klantenservice te verbeteren.
- **Marketing:** Indien je hebt aangegeven dat je marketingcommunicatie wilt ontvangen, kunnen we je op de hoogte houden van speciale aanbiedingen, nieuwe producten of nieuws via e-mail.

3. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

We bewaren je gegevens zolang dit nodig is voor de verwerking van je bestelling en de levering van onze diensten. Dit kan bijvoorbeeld een periode van maximaal **5 jaar** zijn, afhankelijk van de wetgeving omtrent belasting- en administratieve wetgeving. Daarna worden je gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd, tenzij je expliciete toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingcommunicatie.

4. Delen van je gegevens

We delen je gegevens uitsluitend met derde partijen die essentieel zijn voor de uitvoering van je bestelling:

- **Verzendpartners:** We delen je adresgegevens met verzendpartners zoals **PostNL** om je bestelling te bezorgen.
- **Betalingsverwerkers:** We maken gebruik van externe betalingsproviders zoals **Mollie** voor veilige betalingen.
- **Wettelijke verplichtingen:** In sommige gevallen kunnen we je gegevens delen met autoriteiten om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingaangiften).

We verkopen je gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van **cookies** om je winkelervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Ze helpen ons om je voorkeuren te onthouden en de prestaties van de website te analyseren. Je kunt je cookie-instellingen aanpassen in je browser, maar houd er rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet goed functioneren zonder cookies.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op toegang, correctie, verwijdering, en het beperken van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit betekent dat je het recht hebt om:

- **Inzage te krijgen** in de gegevens die wij van jou hebben.
- **Je gegevens te corrigeren** als ze onjuist of onvolledig zijn.
- **Je gegevens te laten verwijderen** (tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren).
- **Je toestemming om marketing te herroepen** als je geen marketingcommunicatie meer wilt ontvangen.
- **Je gegevens over te dragen** in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via **info@yourfavoritecookie.nl**.

7. Beveiliging van je gegevens

We nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. De communicatie tussen jou en onze website is beveiligd door **SSL-encryptie** (Secure Socket Layer), wat betekent dat jouw gegevens veilig worden verzonden.

8. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Alle wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. Als de wijzigingen significant zijn, zullen we je hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Controleer regelmatig dit beleid om op de hoogte te blijven van hoe wij jouw gegevens beschermen.

9. Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of als je gebruik wilt maken van je rechten, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@yourfavoritecookie.nl