

Algemene Voorwaarden voor Your Favorite Cookie

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die worden gesloten via de webshop van **Your Favorite Cookie** (hierna: "wij", "ons", "onze"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], met het adres [adres].

1.2 Door een bestelling te plaatsen op onze webshop gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Bestelling 2.1 De klant plaatst een bestelling door de producten in het winkelwagentje te plaatsen en de bestelling te bevestigen op de website.

2.2 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Wij streven ernaar om de bestelde producten binnen [aantal dagen] werkdagen te verzenden.

2.3 Een bestelling is pas definitief na bevestiging van de bestelling per e-mail door **Your Favorite Cookie**.

3. Prijzen en betaling 3.1 De prijzen van de producten zijn vermeld op de website en zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betalingen dienen volledig en vooraf te worden voldaan via de beschikbare betaalmethoden op de website, zoals iDEAL, PayPal, of creditcard.

4. Levering 4.1 Wij leveren de bestelde producten op het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste adres.

4.2 De levertijd is een indicatie en kan variëren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die buiten onze controle vallen.

4.3 De risico's van de goederen gaan over op de klant zodra de bestelling is geleverd.

5. Retourneren en Herroepingsrecht

Volgens de wetgeving heeft de klant in principe het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de overeenkomst te annuleren. Dit recht is echter **niet van toepassing op versproducten** zoals onze cookies.

5.1 Uitzondering voor Versproducten

5.2 Problemen met het product

Indien de klant problemen met ons product ervaart, dient de klant binnen **24 uur na ontvangst** contact met ons op te nemen via info@yourfavoritecookie.nl. Wij zullen dan samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

5.3 Annulering van de Bestelling

Indien een bestelling nog niet bereid is, kan de klant deze annuleren zonder verdere kosten. Dit kan worden gedaan door direct telefonisch contact met ons op te nemen. Zodra wij de het bestelde product aan het bereiden zijn, geldt de annulering als herroepingsrecht niet meer.

6. Aansprakelijkheid 6.1 **Your Favorite Cookie** is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het gebruik van de producten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van **Your Favorite Cookie**.

6.2 Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het verlies van of schade aan goederen tijdens de verzending, tenzij dit te wijten is aan een fout van onze kant.

7. Privacy 7.1 Wij respecteren de privacy van onze klanten en behandelen persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 De persoonsgegevens die de klant verstrekt, worden enkel gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en het verbeteren van onze dienstverlening.

8. Intellectuele Eigendomsrechten 8.1 Alle inhoud op onze website, zoals teksten, afbeeldingen, logo's en productinformatie, zijn eigendom van **Your Favorite Cookie** of haar licentiegevers en zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

9. Toepasselijk Recht 9.1 Op alle overeenkomsten en transacties die via onze webshop worden afgesloten, is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden 10.1 **Your Favorite Cookie** behouden zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra deze op de website zijn geplaatst.