

Verzendbeleid voor Your Favorite Cookie

Bij **Your Favorite Cookie** maken we elke koek speciaal voor jou! We zorgen ervoor dat je bestelling snel en vers wordt geleverd, zodat je optimaal kunt genieten van je lekkernijen.

Verzendkosten

- **Standaard verzendkosten:** €6.95 per bestelling.
- **Gratis verzending** bij bestellingen boven de €50.

Levertijd

- **Verwerkingstijd:** Aangezien we onze koeken vers maken op bestelling, bedraagt de verwerkingstijd van je bestelling meestal 1-3 werkdagen. Dit betekent dat je bestelling na die periode pas verzonden wordt.
- **Verzendtijd:** Na verwerking wordt je bestelling dezelfde dag verzonden.
- Je ontvangt een **tracking nummer** zodra je bestelling is verzonden, zodat je het kunt volgen.

Verzendmethodes

- Wij werken samen met PostNL. Bij PostNL worden pakketten meestal de volgende dag geleverd, maar het kan voorkomen dat de levering iets langer duurt.
- Leveringen worden gedaan van maandag tot en met zaterdag (met uitzondering van feestdagen).

Aansprakelijkheid

- Zodra uw pakket is overgedragen aan PostNL, ligt de verantwoordelijkheid bij de koerier. Your Favorite Cookie is niet aansprakelijk voor vertragingen, beschadigingen of vermiste pakketten veroorzaakt door PostNL.

Verpakking

- Wij zorgen ervoor dat onze koeken zorgvuldig verpakt worden, zodat ze hun versheid behouden tot aan de levering. Bovendien maken wij gebruik van stevige, milieuvriendelijke verpakkingen die ervoor zorgen dat de koeken niet breken.

Retourbeleid voor Your Favorite Cookie

Omdat wij **verse koeken** maken op bestelling, accepteren wij geen retourzending. Wij willen echter dat u volledig tevreden bent, dus mocht u ondanks al onze zorgvuldigheid toch een probleem met uw bestelling ervaren, neem dan binnen 24 uur contact met ons op, zodat we samen tot een passende oplossing kunnen komen.